



CoviDirect[®]

Suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire
Vague 5

27 mars 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

Square[®]
Les Echos

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La présentation de **CoviDirect**[®]

CoviDirect[®] est un dispositif de **sondage glissant (rolling poll)** destiné à assurer un **suivi quotidien de l'opinion des Français pendant la crise sanitaire.**

LA TECHNIQUE

Mise au point aux Etats-Unis, cette technique consiste à **cumuler l'échantillon du jour avec celui interrogé la veille pour aboutir à un échantillon global.** Un roulement (*roll*) est établi pour renouveler l'échantillon par moitié. Les interviews réalisées l'avant-veille sont remplacées par celles du jour.

Les résultats publiés sont établis sur la base d'un échantillon national représentatif de la population française de **1000 personnes**, âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon est interrogé au cours des deux derniers jours, à raison de **500 personnes par jour.**

LES AVANTAGES

Dans une période de crise, les événements quotidiens influent sur **une opinion publique plus instable que d'habitude.** Il importe de suivre au plus près les basculements éventuels et les moments clés qui vont déterminer la perception finale de cet événement exceptionnel.

Cette technique permet d'assurer **un suivi de l'opinion publique :**

- **en temps réel :** grâce à l'interrogation en continu, le *rolling* permet de prendre le pouls de l'opinion publique en permanence et de toujours disposer des chiffres les plus récents.
- **sur la durée :** étude longitudinale, le *rolling* restitue plus fidèlement la réalité de l'évolution des représentations et des transformations comportementales.



La méthodologie



Echantillon national de **1080 personnes**, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. Cet échantillon a été constitué par cumul de deux échantillons :



- Le premier échantillon a été interrogé **le 25 mars 2020** ;
- Le deuxième échantillon a été interrogé **le 26 mars 2020**.

La représentativité de l'échantillon est assurée par **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **CoviDirect sondage OpinionWay - Square pour Les Echos** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	19%
	Nord-ouest	23%
	Nord-est	22%
	Sud-ouest	11%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	28%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	29%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

“ LES RÉSULTATS

“opinionway

01



Les indicateurs quotidiens



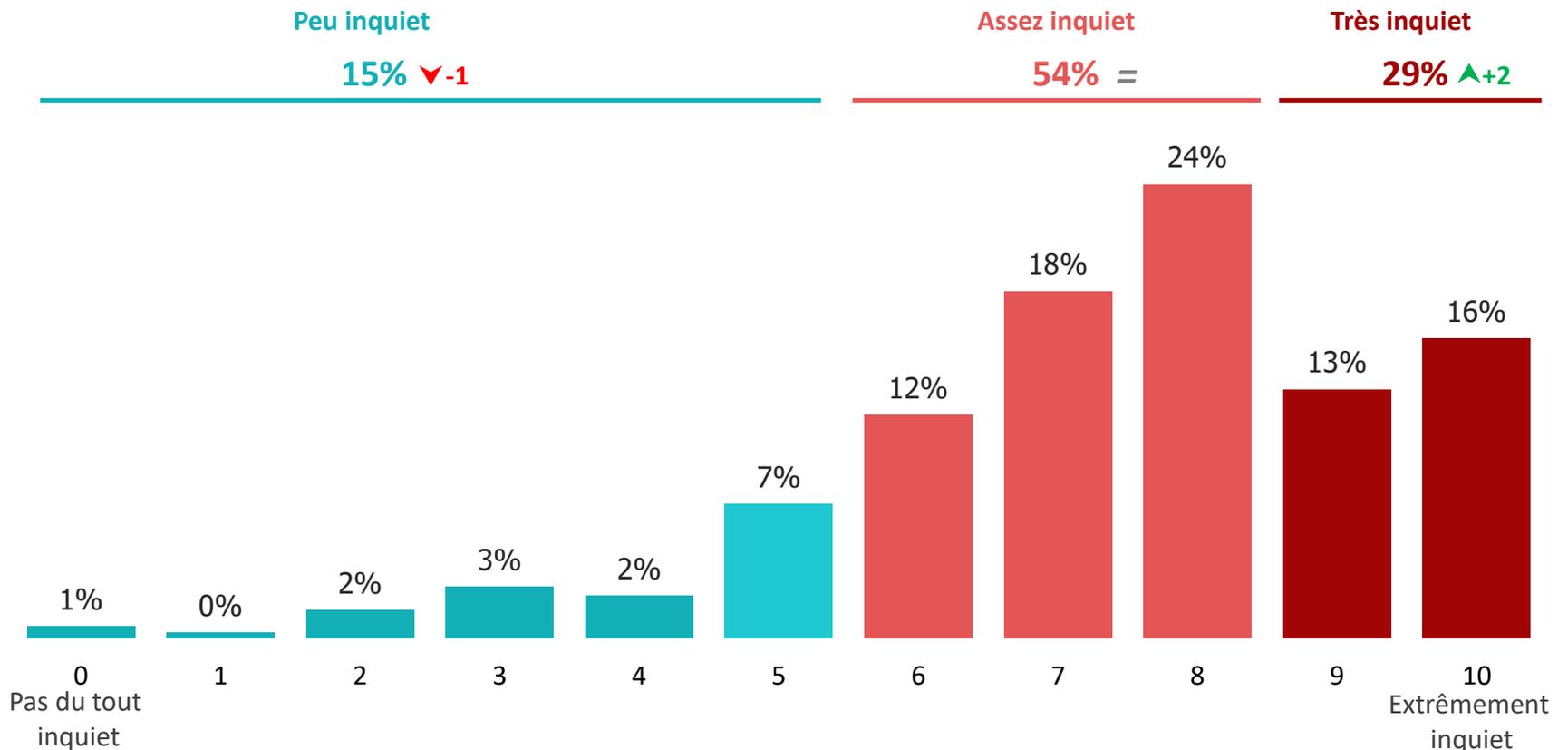
Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.



Note moyenne : **7,4/10** ▲+0,1



Ne se prononce pas : 2%

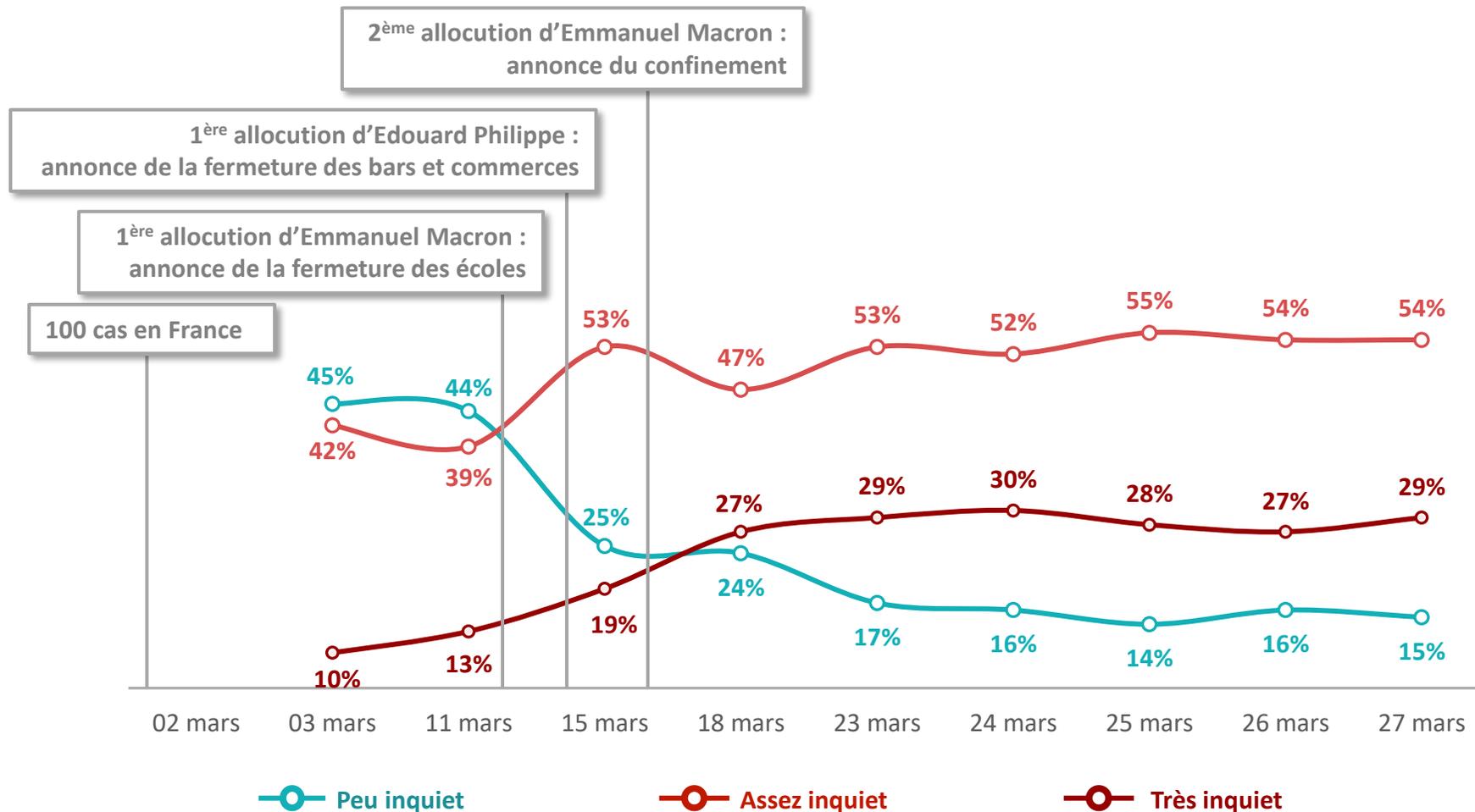
▲▼ : évolutions depuis le 26 mars 2020.



L'évolution du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

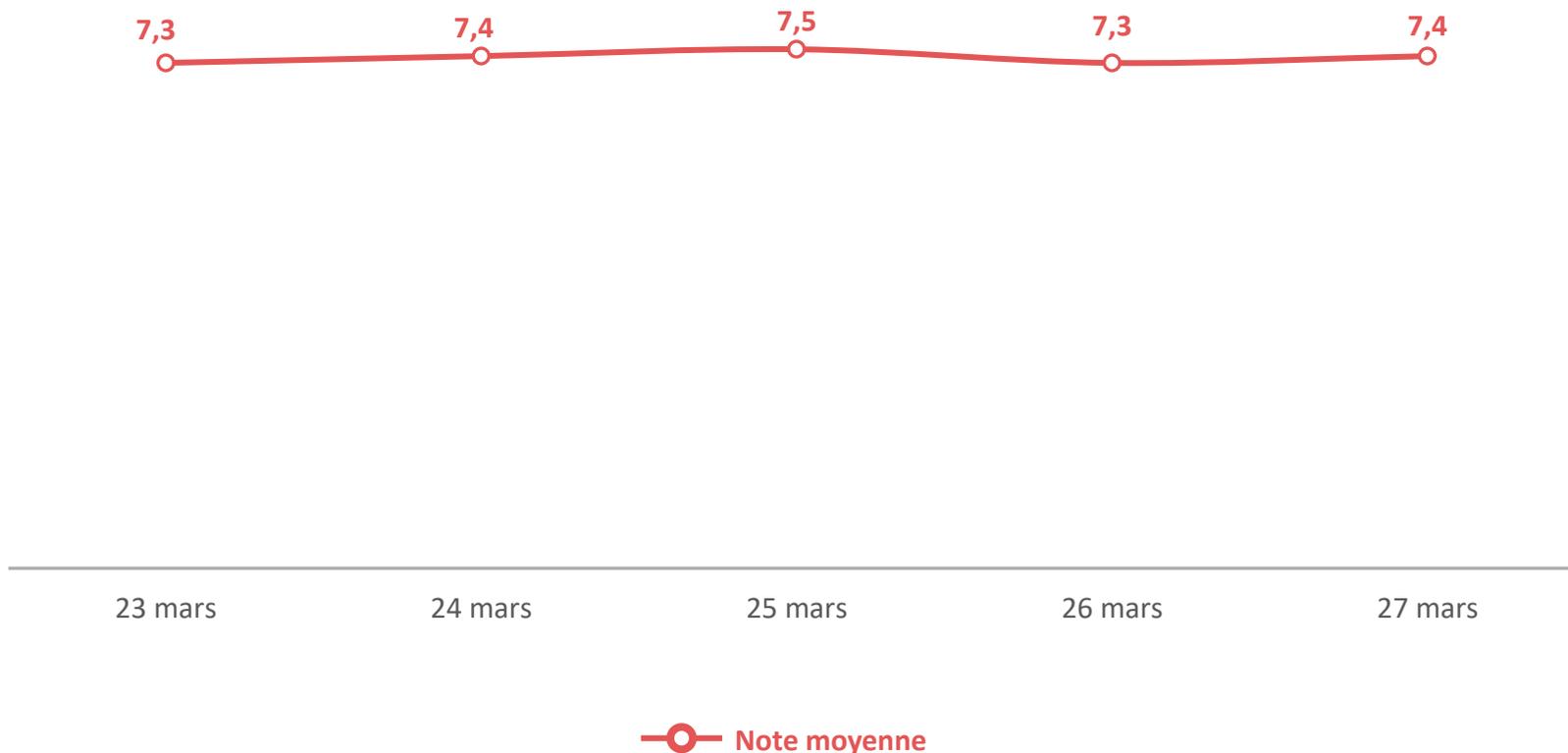




L'évolution de la note moyenne du niveau d'inquiétude concernant le coronavirus

Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.





Le niveau d'inquiétude concernant le coronavirus



Q. A propos du Coronavirus, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre degré d'inquiétude pour vous et vos proches ?

0 signifie que vous n'êtes pas du tout inquiet, 10 que vous êtes extrêmement inquiet, les notes intermédiaires cherchent à nuancer votre jugement.

	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total 0 à 5	15%	17%	11%	19%	20%	14%	14%	9%	14%	17%	12%
Sous-total 6 à 8	54%	53%	56%	61%	50%	55%	49%	59%	61%	46%	57%
Sous-total 9 à 10	29%	27%	32%	15%	28%	29%	36%	29%	23%	34%	29%
Note moyenne	7,4	7,2	7,6	7,0	7,2	7,4	7,7	7,5	7,2	7,5	7,5

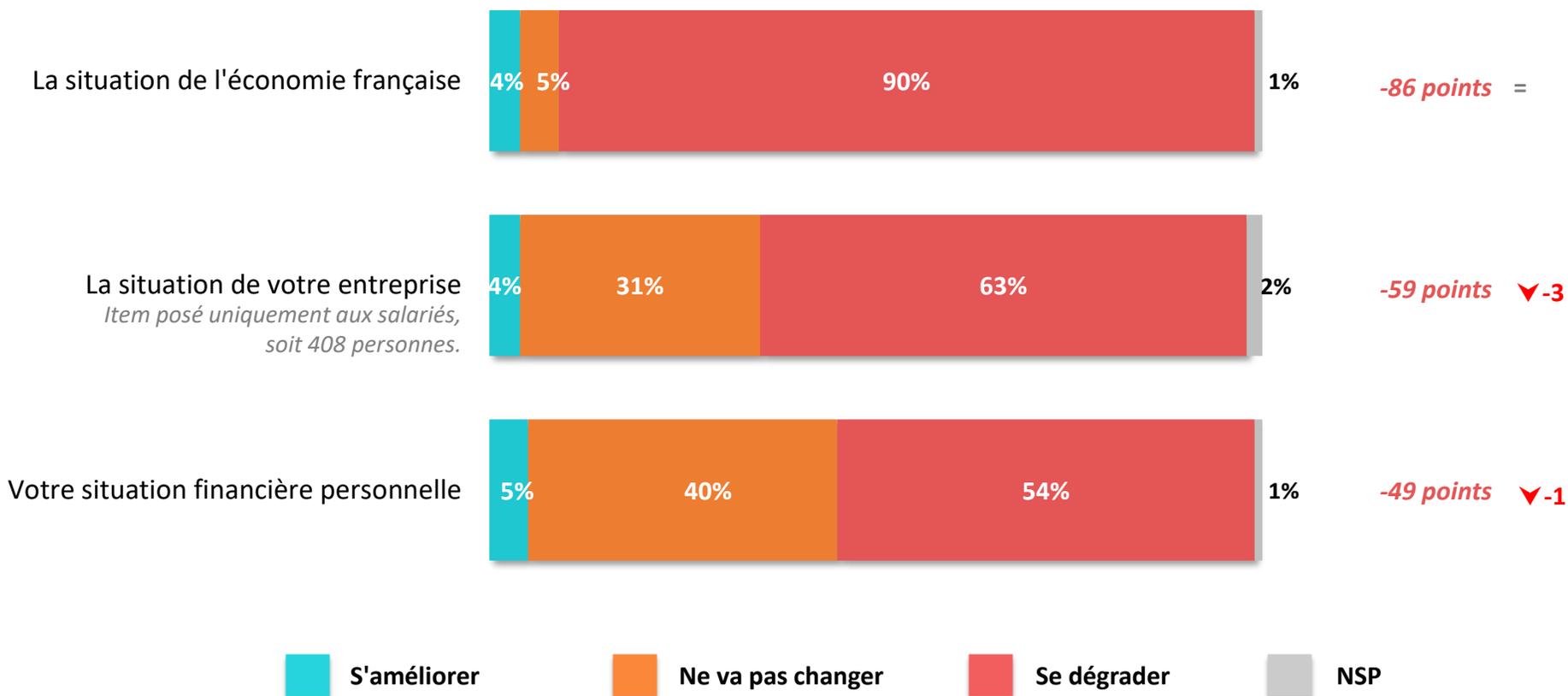


La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?



Différentiel
Va s'améliorer –
Va se dégrader



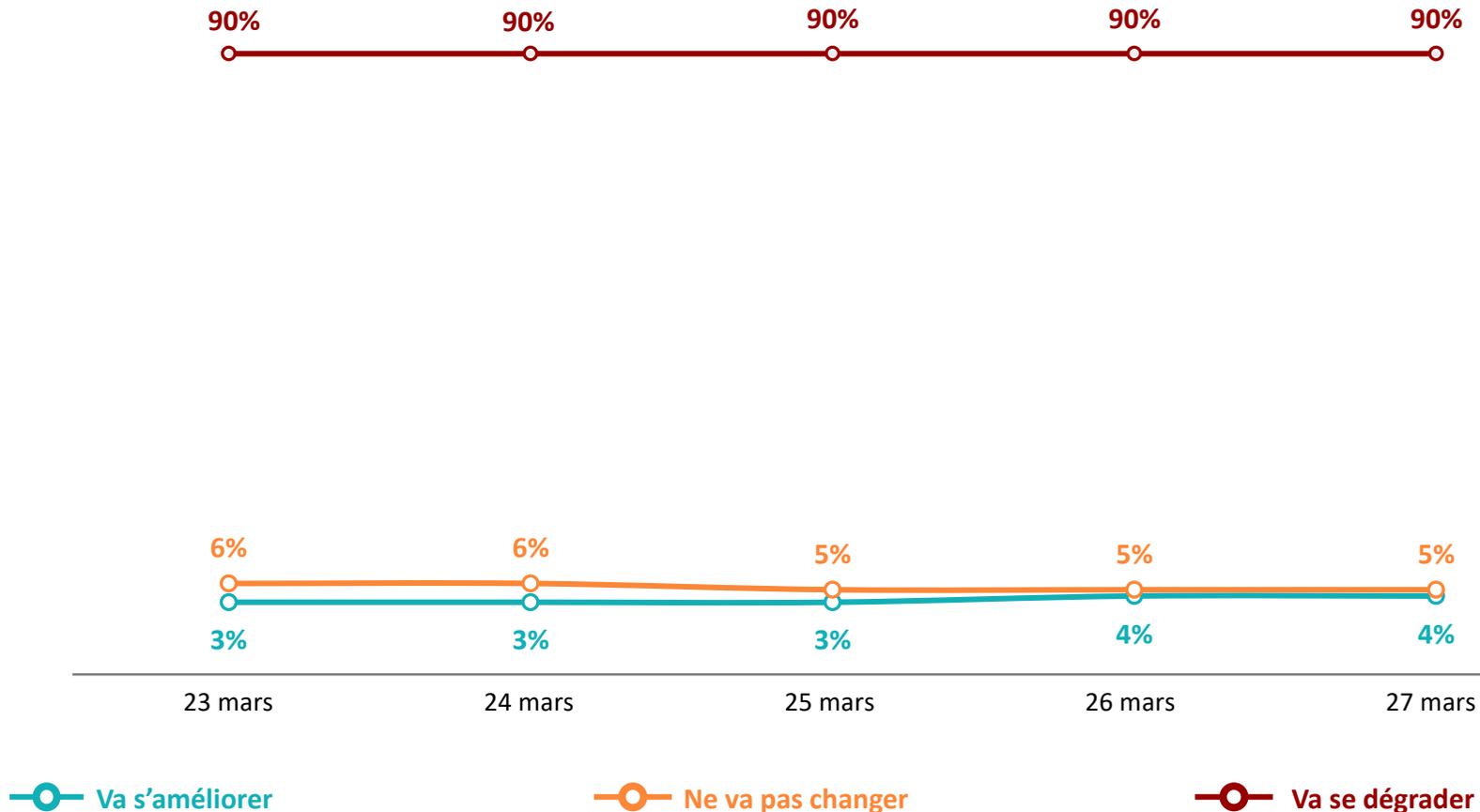
▲▼ : évolutions depuis le 26 mars 2020.



La perception de l'évolution à venir de la situation de l'économie française

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« La situation de l'économie française »

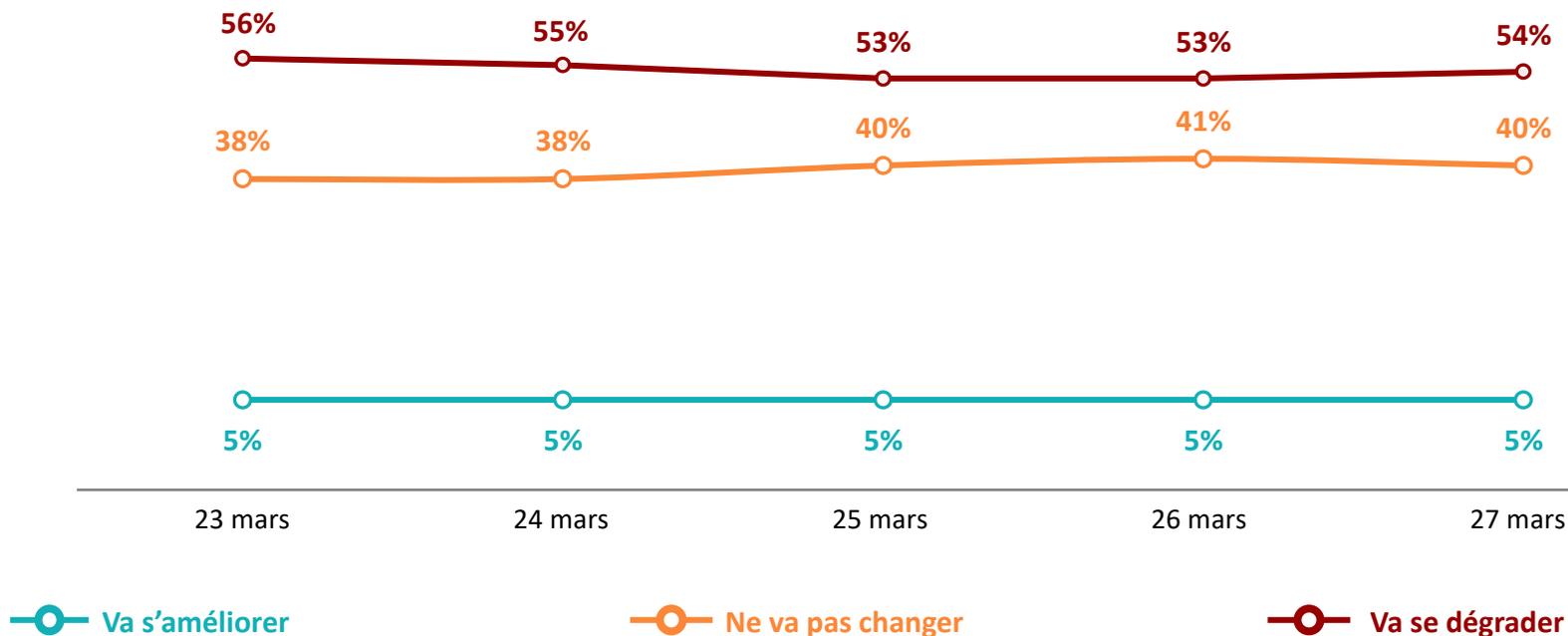




La perception de l'évolution à venir de sa situation financière personnelle

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« Sa situation financière personnelle »

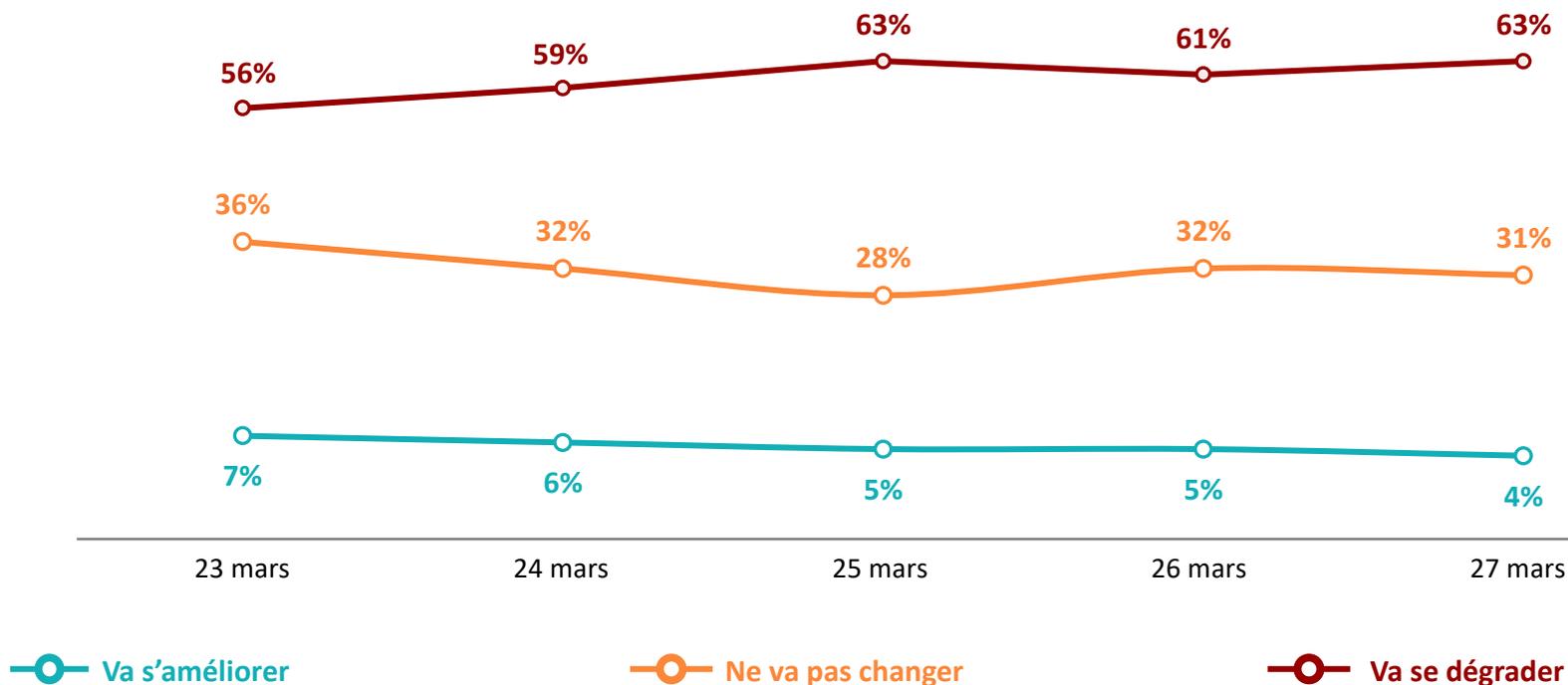




La perception de l'évolution à venir de la situation de son entreprise

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

« La situation de son entreprise »
(item posé uniquement aux salariés)





La perception de l'évolution à venir de la situation

Q. Dans les mois qui viennent, diriez-vous que chacun des éléments suivants va s'améliorer, se dégrader ou ne va pas changer ?

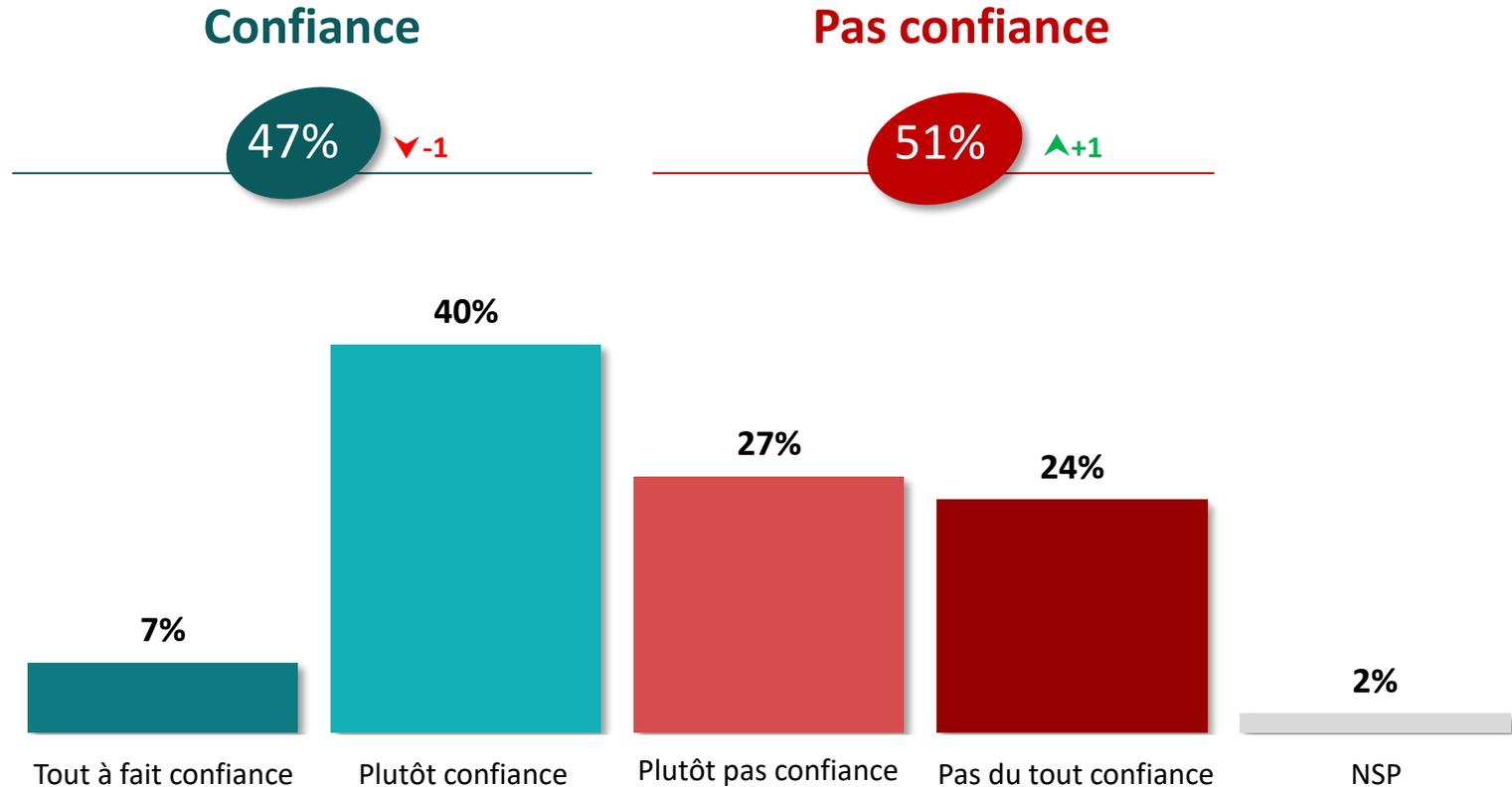


	% Se dégrader	Sexe		Age				Statut		
		Homme	Femme	18-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
La situation de l'économie française	90%	88%	92%	81%	91%	91%	96%	87%	91%	92%
La situation de votre entreprise <i>Item posé uniquement aux salariés</i>	63%	66%	60%	58%	66%	64%	-	62%	64%	-
Votre situation financière personnelle	54%	51%	57%	47%	65%	56%	47%	57%	61%	46%

“ La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?

1080 personnes

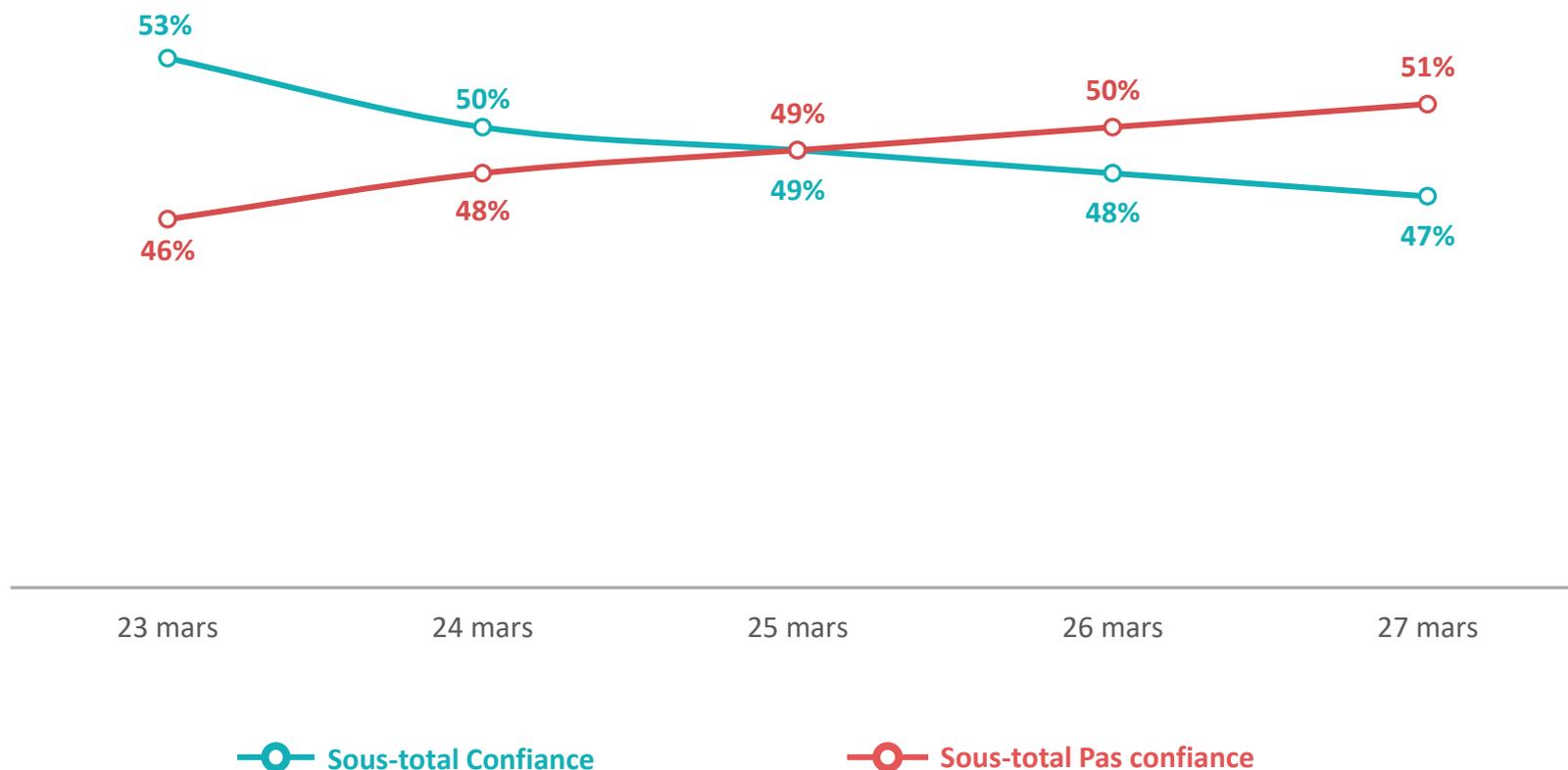


▲▼ : évolutions depuis le 26 mars 2020.



L'évolution de la confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?





La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Sous-total Confiance	47%	46%	49%	57%	43%	42%	46%	53%	51%	37%	53%
Tout à fait confiance	7%	10%	5%	4%	7%	2%	8%	13%	10%	3%	9%
Plutôt confiance	40%	36%	44%	53%	36%	40%	38%	40%	41%	34%	44%
Sous-total Pas confiance	51%	51%	50%	37%	55%	56%	53%	46%	46%	61%	46%
Plutôt pas confiance	27%	26%	27%	22%	29%	29%	21%	30%	28%	27%	26%
Pas du tout confiance	24%	25%	23%	15%	26%	27%	32%	16%	18%	34%	20%



La confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance au gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie de coronavirus ?



	Vote au premier tour de l'élection présidentielle de 2017					
	% Total	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Sous-total Confiance	47%	29%	53%	79%	63%	23%
Tout à fait confiance	7%	-	3%	22%	12%	2%
Plutôt confiance	40%	29%	50%	57%	51%	21%
Sous-total Pas confiance	51%	70%	47%	20%	36%	76%
Plutôt pas confiance	27%	35%	30%	14%	18%	28%
Pas du tout confiance	24%	35%	17%	6%	18%	48%

02



L'éclairage qualitatif

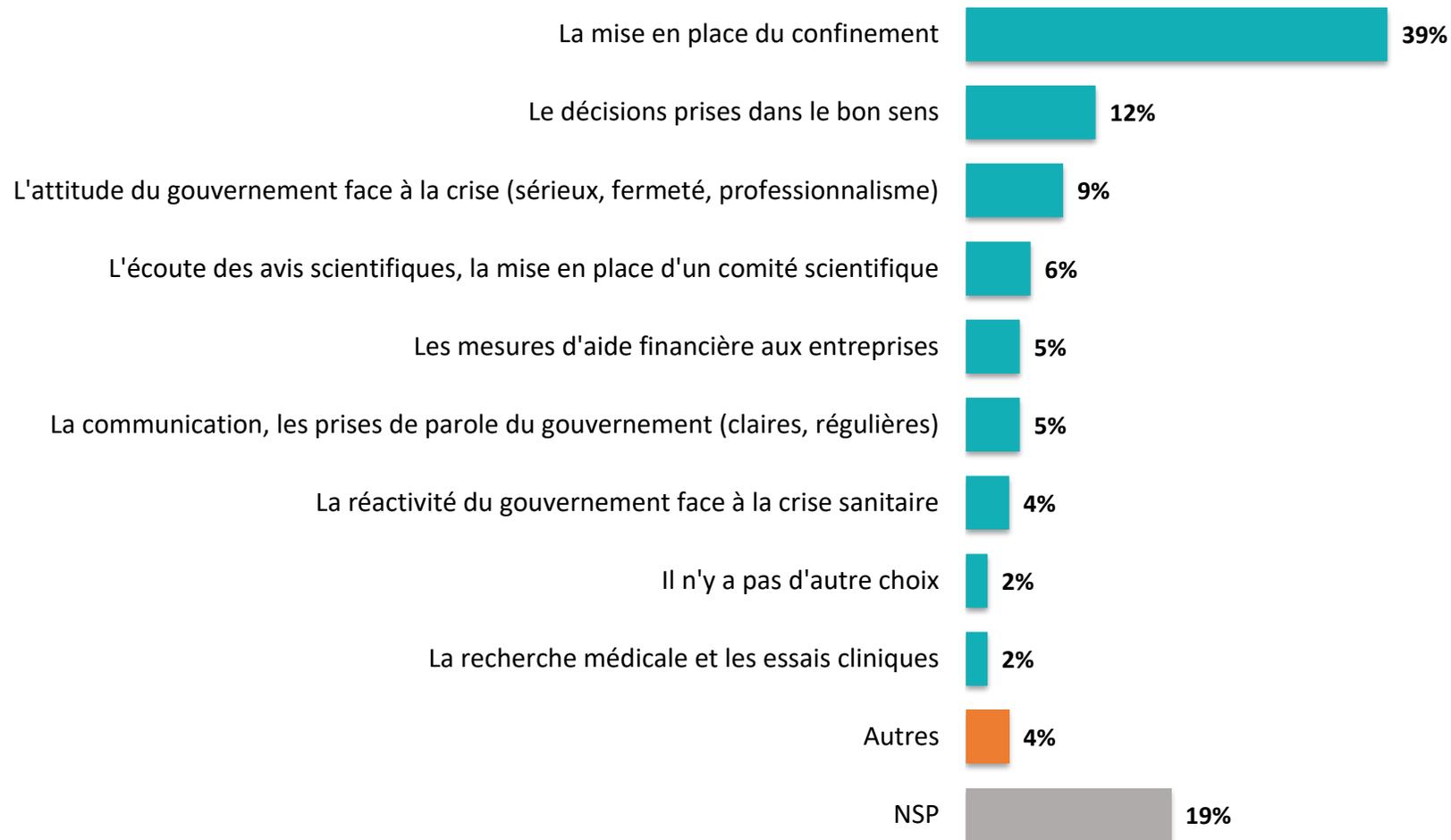


Les raisons de la confiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Quelles sont toutes les choses qui vous donnent confiance dans le gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%

Question posée uniquement aux personnes qui ont confiance dans le gouvernement pour gérer la crise sanitaire.





Les raisons de la confiance vis-à-vis du gouvernement : La fermeté dans les actions menées

Dans ces **moments d'incertitude** et de crise, une partie des Français **se rassurent en se rattachant au gouvernement et à la figure présidentielle.**

Le **professionnalisme**, la prise en main des dossiers avec sérieux et, *in fine*, l'édition de **mesures sociales et économiques fortes nourrissent en grande partie la confiance.** A ce titre, les interviewés saluent la mise en place du confinement, le soutien financier des entreprises ou encore l'aide à la recherche et aux essais cliniques.

De même, la concertation avec le corps médical et la mise en place d'un comité scientifique sont jugées favorablement et attestent de **l'humilité** et de **l'ouverture de l'exécutif au dialogue** avec des experts, en mesure d'**éclairer leurs décisions.**

Le rapport quotidien de Jérôme Salomon qui s'exprime parfaitement, avec une voix apaisante. La présence régulière de Macron.



Ce qui donne confiance, c'est le confinement même s'il est trop tardif.



L'aide aux salariés et aux entreprises.

Ils se sont entourés de professionnels de la santé pour prendre toutes les décisions concernant cette pandémie.

Verbatims issus des questions ouvertes

“ Les raisons de la confiance vis-à-vis du gouvernement : La fermeté dans les actions menées

*Une certaine **fermeté**.
Les **mesures** de distance, les
marchés fermés, les sorties
médicales reportées.*



*Une bonne **campagne** de
sensibilisation et insistance
sur les gestes barrières.
Amendes et police pour faire
respecter la mesure.*



La **communication gouvernementale** semble être un ressort de l'espoir en l'action politique :

- Les Français les plus confiants saluent au premier chef la **fermeté de ton** d'Edouard Philippe et la **qualité** de ses prises de parole,
- Ils approuvent également l'**efficacité** de la **campagne** de sensibilisation sur les bons gestes.

La mise en place de **mesures plus strictes comme le travail de concert avec les scientifiques pour concevoir un traitement**, seront sans doute des éléments moteurs dans la pérennité de la confiance accordée au gouvernement dans la gestion de la pandémie.

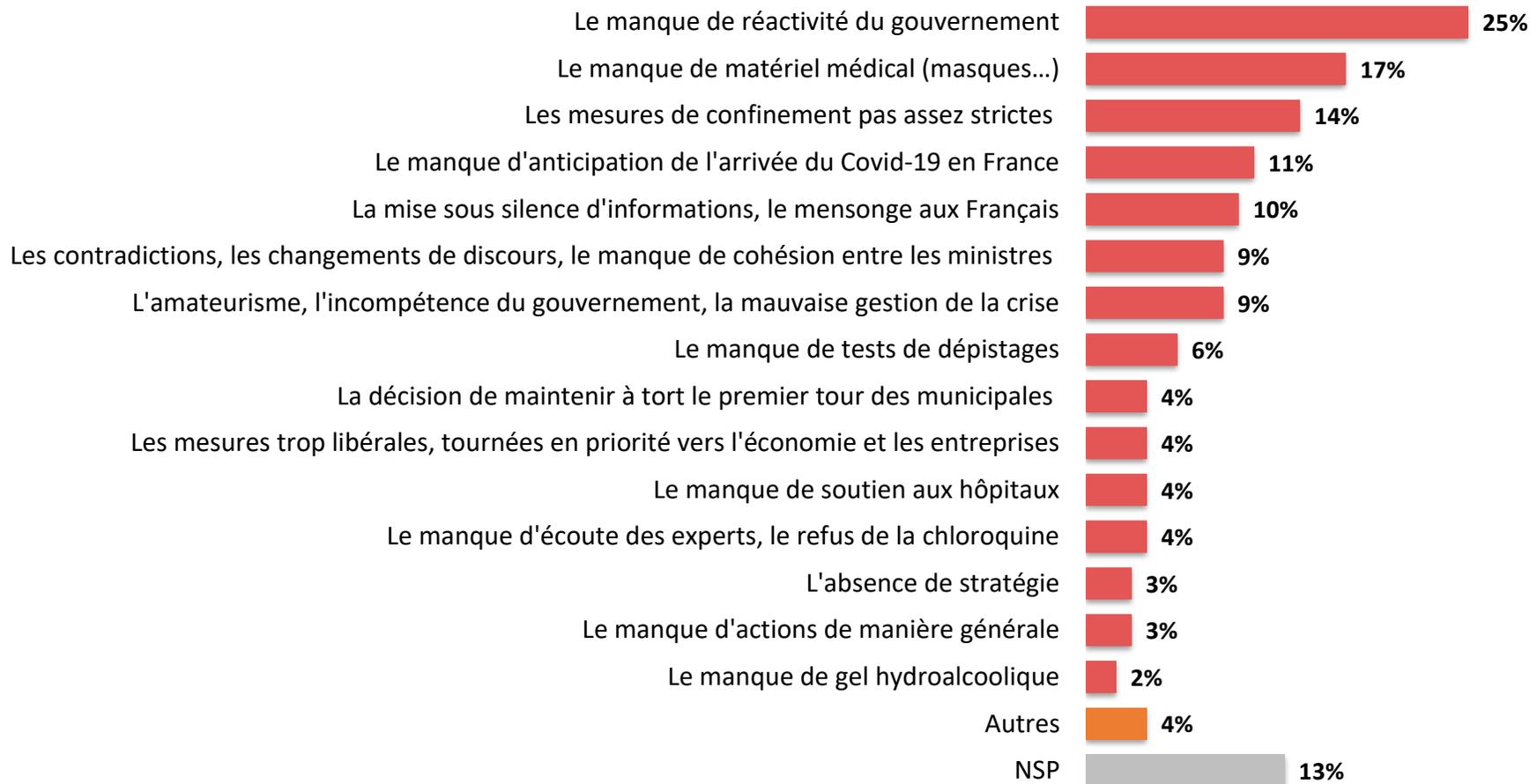


Les raisons de la défiance vis-à-vis du gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie

Q. Quelles sont toutes les choses qui vous donnent peu ou pas confiance dans le gouvernement pour limiter les effets de l'épidémie ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%

Question posée uniquement aux personnes qui n'ont pas confiance dans le gouvernement pour gérer la crise sanitaire.





Les raisons de la défiance vis-à-vis du gouvernement : Une gestion erratique de la crise

Pour les Français les plus défiants, une **réaction en chaine de mauvaises décisions** a précipité la France dans une crise grave, qui aurait pu être endiguée si le gouvernement avait fait preuve, dès les premiers signes inquiétants (en Chine puis en Italie), de discernement et d'anticipation :

Le gouvernement aurait ainsi **géré tardivement** la pandémie et pris des **mesures insuffisantes** pour éviter la propagation du virus : le maintien des élections municipales, la pénurie de masques, le manque de moyens donnés aux soignants, le manque de tests de dépistage du Covid-19 et des mesures de confinement trop laxistes sont les principales critiques.

La **communication** gouvernementale teintée de **confusion**, alimente également la défiance des Français à l'égard de l'exécutif : le gouvernement émet des **injonctions contradictoires** et donne l'impression d'être dépassé et de courir après le temps, exhortant les Français à rester chez eux mais à aller travailler et à faire du jogging.

***Pas assez rapide
pour le confinement et
avoir autorisé les élections,
c'est une grave erreur !***



***L'Etat réagit mollement
et trop tardivement.
C'est débile de dire aux gens
de rester chez eux, puis de
les envoyer aux urnes !!!***



***L'indécision, l'hésitation
à faire des choix rapides.
Double discours.***

*Verbatims issus des
questions ouvertes*



Les raisons de la défiance vis-à-vis du gouvernement : Une gestion erratique de la crise

Ce virus est politique.

Depuis décembre, il savait que le virus était en Chine. Il a rien fait pour protéger la France.

« *On est pas assez informés et je pense que le gouvernement nous cache des choses pour ne pas qu'on s'inquiète.* »

Des réactions trop tardives et il n'écoute pas les conseils des médecins et des scientifiques.

Les Français les plus défiantes semblent **méfiantes** à l'égard des informations officielles sur le virus et ne comprennent pas les polémiques récurrentes sur le manque de masques ou encore le traitement à base de chloroquine.

Ils estiment également que le soutien aux hôpitaux est étonnement trop faible, alors qu'ils sont en première ligne.

Ils ont le sentiment que le gouvernement **masque certaines réalités et prend seul des décisions en huis clos**, sans tenir compte suffisamment des avis du corps scientifique et médical.

Il en résulte un sentiment diffus de **trahison**, qui atteste encore une fois de la **rupture de confiance** à l'égard du sommet de l'Etat.

Square

Square est un groupe de conseil en stratégie et management français. Créé en 2008, doté d'une très forte culture entrepreneuriale, soucieux des enjeux éthiques et sociétaux (www.fondation-square.org) il est présent en France, en Belgique et au Luxembourg. Il a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 120M€, ce qui en fait le leader des cabinets de conseil indépendant en France.

Composé de sept cabinets, le groupe Square est reconnu pour ses expertises autour de l'innovation, de la *data*, de la transformation digitale, de la conformité et des risques, des problématiques RSE ou des stratégies RH. S'appuyant sur les travaux de recherche & développement qu'il mène avec les laboratoires de plusieurs grandes écoles et universités, il intervient majoritairement auprès des grandes entreprises issues des secteurs de l'assurance, de la banque, du *retail* et de la grande consommation.



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »